

IL SOSTEGNO ALL'ALLATTAMENTO NEL CENTRO PER LE FAMIGLIE DI FERRARA DURANTE IL COVID

SONIA NESPOLO

(Counselor, Consulente sull'allattamento, Centro per le Famiglie, Ferrara)

Bologna, 25 settembre 2021



COMUNE DI
FERRARA



Il lavoro sulla neo- genitorialità nel Centro per le Famiglie di Ferrara



- DIVENTARE MAMMA PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA: 6 incontri per mamme in attesa
- GOCCE DI LATTE! INCONTRI DI SOSTEGNO ALL'ALLATTAMENTO rivolti alle neo mamme, a mamme in attesa, ai papà e ai loro familiari
- CONSULENZE su allattamento, svezzamento, sonno del neonato, distacco dal seno e altre tematiche del primo anno di vita
- PUNTO D'ASCOLTO E SOSTEGNO "BEN ARRIVATO...piccolo mio": visite domiciliari e counselling per le situazioni di fragilità del post parto
- LE CONVERSAZIONI DEL VENERDI incontri mattutini a tema per neogenitori
- DIVENTIAMO PAPA', percorsi di 3 incontri rivolto a tutti i papà per confrontarsi sul proprio ruolo presente o futuro

IL SOSTEGNO ALL'ALLATTAMENTO ON LINE

Chiaro scuri di un'esperienza sperimentale

PRIMA DI MARZO 2020

- in presenza
- consulenze telefoniche
- skype



DA MARZO 2020 AD OGGI

- telefono
- whatsapp
- skype
- meet
- zoom
- in presenza



Quali cambiamenti...

- Utilizzo di videoregistrazioni dell'attacco al seno, della poppata o altre situazioni come ad es. il sonno del bambino (attivazione dei papà a filmare e inviare i video)
- Maggiori contatti e aggiornamenti via mail
- Più continuità nella presenza dei papà spesso in smart working (video con papà)

Altri cambiamenti...

- Tempistica: incontri più brevi, percorsi più lunghi
- Meno "interferenze" da parte delle famiglie d'origine (le mamme in presenza sono spesso accompagnate dalle loro madri o altre figure familiari al posto del papà)
- Entrare in casa discretamente, presenti ma non in presenza (ciò ha consentito che molte consulenze si siano svolte in un clima rilassato e in comodità per la mamma, in camera e in pigiama...)

Cosa ha facilitato i genitori...

- Essere a casa e non doversi muovere nei primi giorni di vita del bambino
- Maggiore tempestività nel fissare gli appuntamenti perché richiedono meno organizzazione da parte delle famiglie
- Poter usufruire della consulenza anche se con altri figli piccoli a casa per chiusura dei servizi, quarantena o per scelta (no nido, no baby sitter)
- Maggiore elasticità sugli appuntamenti
- Possibilità per le mamme di collegarsi anche se ricoverate o se in giro (in macchina, in passeggiata)
- Rispetto all'utilizzo della mascherina maggiore facilità a riconoscere la comunicazione non verbale del viso

Limiti e difficoltà

- Connessione instabile che a volte ha tolto continuità alla consulenza
- Situazioni in cui la mamma era sola e faceva fatica ad inquadrare l'attacco durante la consulenza
- Non aver potuto seguire le mamme durante il cambio del pannolino, spesso splendida occasione per osservare insieme il linguaggio del neonato ed aiutare a decodificarlo (riflesso di Moro, effetti del contenimento e delle posizioni di chiusura...)
- Qualche difficoltà per la mamma ad avere la situazione ambientale di "intimità" necessaria a causa di altre presenze in casa (nonna, altri figli piccoli o il partner stesso..)

È stato più faticoso:

- In alcuni casi abbiamo avuto la sensazione che la presenza avrebbe potuto fare la differenza, in particolare per aspetti tecnici come ad esempio:
- Facilitare l'attacco corretto aiutando la mamma a cogliere momento e modalità di attacco al seno
- Valutare la poppata, per non completa visuale del bambino e del seno, e di conseguenza qualche incontro in più di verifica
- Attivare mamma e papà all'ascolto della deglutizione, per riconoscere la suzione nutritiva da quella non nutritiva
- Migliorare l'attacco attraverso le indicazioni verbali e visive (alcune volte abbiamo usato una bambola per far vedere le varie posizioni...)

Incontri di gruppo

- Possibilità di collegarsi da qualunque posto
- Meno interazione fra le mamme
- Perdita dell'effetto modellamento
- Difficoltà legate alla gestione in caso di interruzioni di collegamento internet
- Gruppi più numerosi negli incontri tematici

Noi operatrici come ci siamo sentite...

- Incerte e con dubbi sull'efficacia delle nuove modalità
- Maggiore stress iniziale per organizzarci, e per proteggere il setting di consulenza se in smart working
- Felici di poter dare continuità al nostro lavoro
- Soddisfatte di poter continuare ad aiutare i genitori in un periodo in cui tutti abbiamo sperimentato l'effetto "abbandono" da parte di tutti i servizi non solo quelli sanitari

e ancora...

- Contente di poter continuare a fare consulenze alla coppia senza escludere il papà, che spesso non ha potuto assistere alle visite mediche in gravidanza e al parto
- Molto orgogliose di scoprire che è davvero possibile accompagnare i genitori con tutta la vicinanza emotiva che il sostegno all'allattamento e non solo richiede

Un pò di dati:

Totale famiglie seguite
da marzo 2020 a luglio
2021: **203**

Totali parziali:

2020:

101 famiglie in 10 mesi

2021:

102 famiglie in 8 mesi

Totale incontri: **626**

Media incontri per
famiglia: **3**

Operatrici consulenti: **2**

Tutte le richieste sono
state accolte.

Come andare avanti nel futuro prossimo?

- Mantenere l'opzione di poter fare consulenze personalizzate on line, o in presenza, a scelta dei genitori e in base alla valutazione dell'operatrice.
- Mantenere incontri di gruppo on line oltre che in presenza?
- Siamo attrezzati per farlo?



**“Non temete i momenti difficili,
il meglio viene da lì”
R. Levi Montalcini**

